



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

**Scuola di
Scienze della
Salute Umana**

Corso di Laurea in Infermieristica

PROGRAMMA DELL'INSEGNAMENTO

Organizzazione e gestione dei processi assistenziali (4 CFU)

AREA DI APPRENDIMENTO Discipline medico legali, economiche ed infermieristiche	
OBIETTIVI FORMATIVI L'obiettivo dell'insegnamento è quello di fornire conoscenze per la gestione dei processi di assistenza nei contesti clinici organizzativi di esercizio professionale in una logica di integrazione e produzione di servizio. Nei suoi contenuti l'insegnamento permette allo studente di acquisire elementi di analisi, interpretazione e applicazione delle norme legislative e deontologiche, dei meccanismi che regolano l'organizzazione e i processi di qualità. L'insegnamento permette quindi l'acquisizione di competenze di base, fondamentali per la gestione delle problematiche clinico assistenziali e organizzative con l'adozione di politiche di governo clinico e attenzione ai cambiamenti sociali e culturali della popolazione.	
PREREQUISITI	Nessuna propedeuticità
UNITA' DIDATTICHE	Moduli: <ul style="list-style-type: none">• Economia e organizzazione aziendale (1 CFU)• Medicina Legale (1CFU)• Metodologia di organizzazione processi assistenziali (1 CFU)• Etica, regolamentazione e legislazione esercizio professionale (1CFU)
METODI DIDATTICI	Lezione frontale, attività a piccoli gruppi, discussione di casi
METODI DI ACCERTAMENTO	Esame di profitto scritto o orale. La valutazione finale dell'insegnamento tiene conto dei risultati conseguiti nelle singole unità didattiche

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



MODULO

Medicina Legale

OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine del ciclo di lezioni lo studente dovrà essere in possesso/conoscere le principali nozioni giuridiche nazionali inerenti l'agire professionale infermieristico con particolare riguardo alle conseguenze penali e civili

PROGRAMMA ESTESO

- Liceità della professione.
- Esame della legislazione nazionale successiva alla legge 42 1999 ed ai decreti istitutivi del profilo professionale in ottemperanza all'articolo sei del decreto legislativo 502
- Informazione e consenso.
- Profili giuridici e deontologici sulla metodologia di informazione.
- Profili giuridici, costituzionali, giurisprudenziali sul consenso.
- La tutela dell'incapace.
- Normativa relativa alle funzioni del tutore, del curatore e dell'amministratore di sostegno con particolare attenzione a quest'ultima figura
- Segreto professionale e segreto d'ufficio.
- Approfondito esame dell'articolo 622 del codice penale con confronto con l'articolo
- Il codice della riservatezza.
- Nascita della legislazione europea relativa al trattamento dei dati personali con iter storico della tutela della privacy nell'ordinamento nazionale.
- Referto.
- Riferimento al codice di procedura penale ed al codice penale sulla omissione di referto (articolo 365)
- Obiezione di coscienza. Eutanasia.
- Deontologici alle obiezione di coscienza consentite al personale sanitario (interruzione volontaria di gravidanza procreazione medicalmente assistita). Le problematiche relative ai trattamenti di fine vita.
- Documentazione sanitaria
- esame dei principali documenti sanitari con articolare riferimento alla cartella infermieristica, sua compilazione, norme del codice penale e per sentenze giurisprudenziali..
- Registro delle sostanze stupefacenti e sua tenuta.
- Esame della legislazione relativa all'introduzione del registro della sostanze stupefacenti in ambito ospedaliero compiti responsabilità del personale infermieristico nella somministrazione degli stupefacenti e tenuta del registro.
- Utilizzo delle sostanze stupefacenti in ambito domiciliare.
- Riferimenti legislativi relativa all'uso di tali sostanze in ambito domiciliare.
- La contenzione.
- Aspetti legislativi sulla liceità della contenzione sia fisica che farmacologica e metodologia di applicazione.
- Responsabilità professionale nei vari ambiti (penale, civile, disciplinare, amministrativa).
- Legge 210 1992.
- Problematica dell'indennizzo del personale sanitario a seguito della contrazione di patologie derivate da vaccinazioni obbligatorie e dalla manipolazione di sangue infetto.
- Infortuni del lavoro e malattie professionali.
- Definizione delle due fattispecie e le loro applicazione nell'ambito della attività sanitaria
- Pubblicità sanitaria.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

	- Esame della legislazione relativa alla pubblicità sanitaria e alle sanzioni connesse alla inosservanza della stessa.
METODI DIDATTICI	Lezione frontale
TESTI DI RIFERIMENTO	Papi Luigi, Elementi di Medicina Legale per Infermieristica Edizioni Plus- Pisa University Press, 2009
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta o orale
ALTRE INFORMAZIONI	/////

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



MODULO Metodologia di organizzazione processi assistenziali

OBIETTIVI FORMATIVI

Al termine di questo modulo lo studente sarà in grado di sviluppare conoscenze e competenze nella gestione dei processi di assistenza nei diversi luoghi di cura. Descrive i modelli organizzativi, i processi di pianificazione e gli strumenti per garantire continuità e personalizzare gli approcci assistenziali.

Descrive i profili professionali degli operatori sanitari e di supporto, con identificazione degli ambiti di autonomia decisionale e operativa, le competenze offerte da ciascuno e le strategie di integrazione organizzativa e professionale. Analizza le strategie di analisi della qualità assistenziale e propone gli strumenti di monitoraggio e miglioramento.

PROGRAMMA ESTESO	<ul style="list-style-type: none">• Evoluzione della normativa di riferimento e dei modelli organizzativi dell'assistenza sanitaria: dal concetto di "reparto" all'ospedale per intensità di cure. Strutture e livelli di assistenza.• La continuità assistenziale Ospedale /Territorio:strutture e percorsi• Il governo clinico: da concetto a sistema (DLgs 229/1999) definizione e strumenti.• Le organizzazioni "lean" in Sanità.• I modelli organizzativi (primary nursing, case management, nursing practitioner, infermiere di processo, modello funzionale, self management – paziente esperto-, bed management, see&treat)• La complessità assistenziale: principi, metodi, modelli e strumenti per la gestione e valutazione della complessità assistenziale.• Il personale di supporto nella gestione dell'assistenza: strumenti e modalità di attribuzione delle attività.• Il gruppo interprofessionale: caratteristiche e relazioni.• Dai sistemi di autorizzazione all' accreditamento delle strutture: L.502/1992, L.R.T 51/2009.• La certificazione.• La valutazione delle performance e il sistema organizzativo: il modello Toscano (Bersaglio MeS).• La relazione singolo/gruppo/sistema organizzativo e i livelli di comunicazione: la qualità e l'efficacia della comunicazione, la learning organization.• Il professionista soggetto del cambiamento: proattività e partecipazione.
-------------------------	---

METODI DIDATTICI

Lezione frontale, discussione casi

TESTI DI RIFERIMENTO	<ul style="list-style-type: none">- Longo F, Del Vecchio M, Lega F: La sanità futura. Come cambiano gli utenti, i servizi e le tecnologie. Ed. Università Bocconi, 2010, pag.27-36, 201-237.- Calamandrei C, Orlandi C: La Dirigenza Infermieristica. Ed.Mc Graw Hill, 2008, Cap1-7-8-23-24.- Tappen R.: Leadership e management infermieristico. Ed. Rosini , pg.203-211 e 357-379.- Santullo A.: L'infermiere e le innovazioni in sanità. Ed. Mc Graw Hill, 1999, Cap 1-6-7-8- Detrebecq A, Terzoni S, Ferrara P: Management
-----------------------------	--



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Scuola di
Scienze della
Salute Umana

	<p>infermieristico. Ed. Carocci-Faber, 2012.</p> <ul style="list-style-type: none">- Chiari P, Santullo A.: L'infermiere case manager. Dalla teoria alla prassi. Ed. Mc Graw Hill, 2010. Cap.2.- Saiani L, Palese A.: Guida per pianificare lo sviluppo professionale e documentare le competenze. Assistenza Infermieristica e Ricerca, 2002: pag 3-45- Benci L.: Aspetti giuridici della professione infermieristica. Milano: Ed. Mc Graw Hill, 2011, Cap.4-6-7-8-10
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica in itinere scritta o orale
ALTRE INFORMAZIONI	-----

UOC Servizi alla Didattica | DIPINT

c/o Nuovo Ingresso Careggi – Padiglione 3 | Stanza 123

Largo Brambilla, 3 – 50134 Firenze

Tel. 0557949729 | 0557944316 – Fax 0557944261

Cell. 3487491825 | 3371020602

e-mail: francesco.epifani@unifi.it, epifanif@aou-careggi.toscana.it



MODULO Etica, regolamentazione e legislazione esercizio professionale	
OBIETTIVI FORMATIVI Al termine del Modulo lo studente sarà in grado di <ul style="list-style-type: none">- argomentare l'esercizio professionale infermieristico alla luce della normativa vigente, sia di ordine deontologico che giuridico- individuare le competenze generalistiche da quelle avanzate o specialistiche alla luce della normativa vigente, con particolare riferimento all'accreditamento professionale, al sistema ECM, alla certificazione delle competenze derivanti dall'esercizio professionale rispetto a quelle acquisite per titoli conseguiti- argomentare le responsabilità e gli impegni dichiarati dalla professione nel proprio Codice Deontologico, con particolare riferimento ad alcuni setting (terapia intensiva, hospice) analizzare le responsabilità etiche e deontologiche derivanti dalla gestione dei processi infermieristico - assistenziali nei setting a carattere generalistico	
PROGRAMMA ESTESO	<ul style="list-style-type: none">• La responsabilità proattiva, critica e partecipativa attesa oggi dai professionisti sanitari• La normativa giuridica per l'esercizio professionale infermieristico in ambito generalistico• La normativa giuridica per l'esercizio professionale infermieristico in ambito avanzato-specialistico: il recente Accordo Stato Regioni del febbraio 2013• Il sistema delle competenze: standard di riferimento, linee guida e normativa sui professionisti sanitari (Decreto Balduzzi)• La normativa sulla magistratura interna (1954): organi e procedimenti disciplinari del Collegio IPASVI, rappresentatività dell'organismo presso i soggetti pubblici e privati• Problemi etico-deontologici nella gestione di alcuni casi: coinvolgimento dei familiari, scelte terapeutiche del fine vita, gestione della donazione e del cordoglio dei familiari
METODI DIDATTICI	Corso FAD ad integrazione, didattica frontale, seminari e discussione di casi
TESTI DI RIFERIMENTO	Normativa fornita dal docente
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica scritta finale
ALTRE INFORMAZIONI	Seminario congiunto inter-sezioni Preconoscenze: moduli di etica e deontologia del primo anno di corso



MODULO Economia Aziendale	
OBIETTIVI FORMATIVI Al termine del ciclo di lezioni lo studente dovrà essere in grado di comprendere i temi di fondo che caratterizzano i principali approcci gestionali applicati al funzionamento delle aziende sanitarie pubbliche con un particolare approfondimento rispetto ai fondamenti della disciplina economico-aziendale	
PROGRAMMA ESTESO	<p>La rilevanza economica della sanità</p> <ul style="list-style-type: none">• La sanità nei sistemi economici: la dimensione quantitativa• La sanità nei sistemi economici: la qualità delle relazioni• La complessità delle organizzazioni sanitarie• La complessità dei sistemi sanitari <p>Fondamenti dell'approccio economico</p> <ul style="list-style-type: none">• I fallimenti del mercato in sanità• I fallimenti dello stato <p>La configurazione dei sistemi sanitari</p> <ul style="list-style-type: none">• Una quadro concettuale per i sistemi sanitari• I diversi modelli• Convergenze e divergenze nei modelli <p>La pluralità degli approcci di studio</p> <ul style="list-style-type: none">• L'approccio professionale• L'approccio giuridico istituzionale• L'approccio sociologico• L'approccio tecnico-operativo <p>Il contributo dell'Economia aziendale</p> <ul style="list-style-type: none">• L'approccio istituzionale e l'apertura del campo di indagine• L'istituto e il funzionamento delle aziende• La tipologia delle aziende e il ruolo dei processi di consumo• L'unitarietà dell'azienda• L'economicità
METODI DIDATTICI	Lezione frontale con partecipazione attiva
TESTI DI RIFERIMENTO	M. Del Vecchio (2008) Deintegrazione istituzionale e integrazione funzionale nelle aziende sanitarie pubbliche Egea Milano. Cap. 1
METODI DI ACCERTAMENTO	Verifica scritta in itinere e/o Esame di profitto orale
ALTRE INFORMAZIONI	-----