

**ATTIVITA' A SCELTA DELLO STUDENTE DEL CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA  
A.A. 2016/2017**

<b>Area tematica</b>	<b>Obbiettivi generali</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Metodologia</b>	<b>CFU</b>	<b>N° studenti</b>	<b>Periodo – n° edizioni</b>	<b>Valutazione</b>	<b>Proposta per gli studenti</b>
<p>AREA TEMATICA: INFERMIERISTICA CLINICA</p> <p>TITOLO: <b>L'importanza delle competenze relazionali degli infermieri in situazioni critiche e in emergenza</b></p> <p>DOCENTE PROPONENTE: Lucia Gigli</p> <p>DOCENTE REFERENTE: Graziano Lori</p> <p>Firenze AA 2016/2017</p> <p>TIPOLOGIA DI ATTIVITA' Seminario</p>	<p>Fornire competenze relazionali da utilizzare in modo concreto e operativo nel proprio contesto lavorativo. Aumentare le conoscenze sulle reazioni dei familiari nel momento del lutto Fornire strumenti per facilitarne l'elaborazione Prevenire ulteriore danno emotivo facilitando nei familiari un processo di elaborazione del lutto. Fornire strumenti per mettere in atto le "buone pratiche" su procedure e abilità relazionali e comunicative necessarie/utili in situazioni critiche; Identificare strategie ottimali di gestione dello stress per gli infermieri coinvolti in situazioni ad alto stress emotivo; Fornire strumenti atti ad aumentare le competenze comunicative e relazionali degli infermieri durante le attività Promuovere la conoscenza e la riflessione sui processi comunicativi e relazionali che caratterizzano il lavoro di equipe di cui fanno parte gli infermieri Riflettere</p>	<p>L'importanza della relazione e la comunicazione con l'utenza, per accompagnarla nel suo percorso; Facilitare la relazione e la comunicazione con le altre figure professionali . Migliorare le competenze nella comunicazione di notizie spiacevoli ai familiari di eventi traumatici, identificare "buone pratiche" sia a livello personale sia a livello organizzativo nella comunicazione del decesso e nell'assistenza ai familiari; Aumentare la capacità di gestione di un evento critico; Migliorare la capacità di gestione delle emozioni durante l'emergenza; Le competenze non tecniche, le caratteristiche di un evento critico, il defusing, e il debriefing. Le competenze di processo relazionali/comunicative; Competenze di sistema, organizzativo/gestionale e situazioni di ruolo: defusing e debriefing. Il Confronto con le altre figure sanitarie con cui l'infermiere si trova ad operare; La conoscenza e comprensione delle dinamiche comunicativo-relazionali che si instaurano in un gruppo multidisciplinare ed individuazione di possibili criticità.</p>	<p>Lezioni frontali interattive; simulazioni e giochi di ruolo; visione di video e discussioni in gruppi.</p>	3	Max 20 (15 terzo anno)	Prima edizione: periodo maggio - luglio	<p>Presenza 100%</p> <p>Questionario di apprendimento composto da 15 domande a risposte chiuse</p>	<p>Studenti (1-2-3) questo per il 3° anno</p>

	<p>sull'importanza e il valore della relazione d'aiuto con il paziente che beneficia di un buon lavoro di equipe. Fornire strumenti di gestione degli eventi critici a livello personale d'equipe e nei confronti degli utenti. Fornire competenze relazionali in contesti emergenziali dovuti a pazienti in crollo psichico. Il sistema nazionale dei soccorsi in emergenza. L'importanza del ruolo dell'infermiere. Aspetti giuridici inerenti il ruolo dell'infermieri in attività extra ospedaliere in emergenza.</p>	<p>La conoscenza di strategie e strumenti per migliorarle; I possibili effetti emotivo-psicologici sull'operatore dovuti allo stress del lavoro e alla gestione dei rapporti di equipe; Visione del gruppo come risorsa: individuare le potenzialità e i fattori protettivi dallo stress che si possono trovare all'interno di una equipe, Come rapportarsi con le utenze deboli. Anziani, bambini, patologie psichiatriche e degenerative; Come relazionarsi con pazienti in crisi psichica: il TSO e l'ASO. I rapporti con gli altri professionisti delle'emergenza e di polizia, durante le attività professionali extra ospedaliere degli infermieri. L'uso dei social. Profilo personale e professionale. Norme deontologiche e profili di rischio.</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--	--